

【ユニパで「お知らせ」をクリック（タップ）しても、反応しない場合】

- ・ユニパ（ユニバーサルパスポート）では、利用する為に「ポップアップ」の機能が使用されています。Webブラウザで「ポップアップ」をブロック（制限）されていた場合、お知らせなどのリンクをクリック（タップ）しても、画面が変わらない（無反応）となります。このような場合は、Webブラウザでポップアップのブロックを解除する必要があります。

<ポップアップブロックの解除方法について>

下記のリンク先の情報を参考に解除をお願いします。

1. スマートフォン

(1) iPhone

SAFARI Web をブラウズする

<https://help.apple.com/ipad/10/?lang=ja#/iPad999d68f9>

(2) Android

Chrome でポップアップをブロックまたは許可する

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

2. パソコン

(1) Internet Explorer

Internet Explorer 11 のセキュリティとプライバシーの設定を変更する

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

(2) Edge

Microsoft Edge でポップアップをブロックする

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4026392/microsoft-edge-block-pop-ups>

※ブロックする為の内容なので、逆の手順で解除を行ってください。

(3) Google Chrome

Chrome でポップアップをブロックまたは許可する

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=ja>

(4) FireFox

ポップアップブロックの設定とトラブルシューティング

<https://support.mozilla.org/ja/kb/pop-blocker-settings-exceptions-troubleshooting>

(5) Safari

MacのSafariでポップアップを開かない

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri40696/mac>

※ブロックする為の内容なので、逆の手順で解除を行ってください。