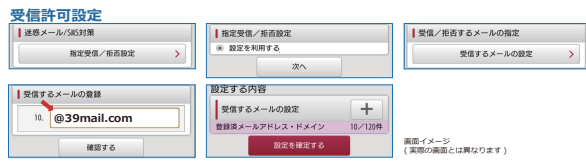


39mail @39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス <https://www.39mail.com> (ガラケーでも受信出来ます)

ドコモ @docomo.ne.jp 次のように設定すると受信できます



迷惑メールおまかせブロックの誤判定で「迷惑メール_ドコモ用」に振り分けられる事があります

迷惑メールおまかせブロック ※1

迷惑メールおまかせブロックを利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.comを登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定(初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

※1 迷惑メールおまかせブロックとは [ドコモ 迷惑メールおまかせブロック](#)

※2 ドコモ電話帳とクラウドの同期、同期方法 [ドコモ クラウド電話帳](#) [同期](#)

※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法 [ドコモ 迷惑メール_ドコモ用](#) [検索](#)

※4 ■■■@39mail.comは空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

Y!mobile @ymobile.ne.jp
ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @vodafone.ne.jp

次のように設定すると受信できます



au @ezweb.ne.jp 次のように設定すると受信できます



iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo!メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。どのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などで空き容量を増やしてください。

調整方法、設定方法が分からない場合は「**アプリ**」をご利用ください
更新 2020/05/30

39mail @39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス <https://www.39mail.com> (ガラケーでも受信出来ます)

「メールが全く届かない」「メールが届いたり届かなかったりする」場合は「迷惑メール」と誤判定されている可能性があります

- ① 迷惑メールフォルダ、ゴミ箱を確認してください
- ② ドコモ、au、ソフトバンク、Y!mobileなどは、**@39mail.com**を**受信許可**にしてください
- ③ 調整方法、設定方法が分からない場合は「**アプリ**」をご利用ください (但し、配信元の契約内容により利用人数には上限があります)

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック

利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.comを登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.comは空メールアドレスです (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓を入れる	【受信リスト設定】 必ず入力 キーワード ドメイン一致必須 1. @39mail.com ドメイン一致
--	---

Y!mobile @ymobile.ne.jp
ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可するメールアドレス 1. @39mail.com 後方一致
---	---

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo!メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。どのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などで空き容量を増やしてください。

「会員登録」「メール受信」がアプリで簡単!!



アプリ操作方法

ホームページで詳しく説明しています
(注意) 配信元の契約内容により利用人数には上限があります